

Anbieter und verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes

Südwind Reiseladen GmbH
Friedrichstr. 14 – 18
90408 Nürnberg

Geltungsbereich

Nutzer erhalten mit dieser Datenschutzerklärung Information über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung ihrer Daten durch den verantwortlichen Anbieter erhoben und verwendet werden.

Den rechtlichen Rahmen für den Datenschutz bilden das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Grundsatz

Der Schutz der Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Im Folgenden legen wir dar, nach welchen Grundsätzen wir über diese Webseite und andere Anwendungen (nachfolgend auch "Webseite") und für welche Zwecke wir Personendaten (Informationen, die Ihre Identität bestimmen oder für uns bestimmbar machen) erheben und bearbeiten.

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir sorgfältig, nur zu den für die Geschäftsabwicklung notwendigen Zwecken und nur im dafür notwendigen Umfang und im Rahmen der anwendbaren Gesetzesvorschriften. Wir bewahren Ihre Personendaten nur soweit und solange auf, als es zur Erbringung unserer Dienstleistungen oder zur Durchführung des Vertrags erforderlich sind oder wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind. Vorbehalten sind längere gesetzliche und operationelle Aufbewahrungspflichten/-gründe.

Erfassung allgemeiner Informationen über die Webseite

Mit jedem Zugriff auf dieses Angebot werden durch uns bzw. den Webpace-Provider automatisch Informationen erfasst. Diese Informationen, auch als Server-Logfiles bezeichnet, sind allgemeiner Natur und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

Erfasst werden unter anderem: Name der Webseite, Datei, Datum, Datenmenge, Webbrowser und Webbrowser-Version, Betriebssystem, der Domainname Ihres Internet-Providers, die sogenannte Referrer-URL (jene Seite, von der aus Sie auf unser Angebot zugegriffen haben) und die IP-Adresse.

Ohne diese Daten wäre es technisch teils nicht möglich, die Inhalte der Webseite auszuliefern und darzustellen. Insofern ist die Erfassung der Daten zwingend notwendig. Darüber hinaus verwenden wir die anonymen Informationen für statistische Zwecke. Sie helfen uns bei der Optimierung des Angebots und der Technik. Wir behalten uns zudem das Recht vor, die Log-Files bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebotes nachträglich zu kontrollieren.

Anfrageformulare

Wenn Sie sich über die Webseite www.suedwind.de eine Fluganfrage, Mietwagenanfrage, Hotelanfrage, Ferienwohnungsanfrage oder eine Pauschalanfrage online ausfüllen und an die Südwind Reiseladen senden, speichern wir die von Ihnen gemachten Angaben für den Zweck der Geschäftsabwicklung. Personenbezogene Daten speichern wir nur so lange, wie es erforderlich ist. Entfällt der Zweck der erhobenen Informationen löschen wir die Daten auf Wunsch. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an unberechtigte Dritte ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Geschäftsabwicklung im Reisebüro durch mündliche Datenübermittlung

Die mündliche Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Mitarbeiter der Südwind Reiseladen GmbH zum Zwecke der Geschäftsabwicklung/ Angebotserstellung/ Reisevermittlung kann im allgemeinen als Einverständiserklärung der mitteilenden Person bzw. mitteilenden Personen zur Datenverarbeitung gewertet werden bzw. eine Einwilligung zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch die Südwind Reiseladen GmbH ist damit stillschweigend erteilt.

Kontaktformular/ E-Mail

Wenn Sie uns per Kontaktformular/ E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an unberechtigte Dritte ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Unser Angebot umfasst mitunter Inhalte, Dienste und Leistungen anderer Anbieter. Das sind zum Beispiel Karten, die von Google-Maps zur Verfügung gestellt werden, Videos von YouTube sowie Grafiken und Bilder anderer Webseiten. Damit diese Daten im Browser des Nutzers aufgerufen und dargestellt werden können, ist die Übermittlung der IP-Adresse zwingend notwendig. Die Anbieter (im Folgenden als „Dritt-Anbieter“ bezeichnet) nehmen also die IP-Adresse des jeweiligen Nutzers wahr.

Auch wenn wir bemüht sind, ausschließlich Dritt-Anbieter zu nutzen, welche die IP-Adresse nur benötigen, um Inhalte ausliefern zu können, haben wir keinen Einfluss darauf, ob die IP-Adresse möglicherweise gespeichert wird. Dieser Vorgang dient in dem Fall unter anderem statistischen Zwecken. Sofern wir Kenntnis davon haben, dass die IP-Adresse gespeichert wird, weisen wir unsere Nutzer darauf hin.

Links (Datenverbindungen)

Die Südwind Reiseladen GmbH ist als Anbieter von Inhalten (Content-Provider) nach § 5 Abs. 1 des Teledienstegesetzes bzw. § 5 Mediendienste-Staatsvertrag nur für die „eigenen“ Inhalte, die sie zur

Nutzung bereithält, verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise („Links“) auf die von anderen Anbietern bereit gehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Durch Links zu externen Seiten ermöglicht die Südwind Reiseladen GmbH den Zugang zu „fremden“ Inhalten.

Durch den Querverweis vermittelt die Südwind Reiseladen GmbH lediglich den Zugang zur Nutzung dieser Inhalte (§ 9 Teledienstegesetz). Für diese „fremden“ Inhalte ist sie nicht verantwortlich, da sie die Übermittlung der Information nicht veranlasst, den Adressaten der übermittelten Informationen nicht auswählt und die übermittelten Informationen auch nicht ausgewählt oder verändert hat. Auch eine automatische kurzzeitige Zwischenspeicherung dieser „fremden Informationen“ erfolgt wegen der gewählten Aufruf- und Verlinkungsmethodik durch die Südwind Reiseladen GmbH nicht, so dass sich auch dadurch keine Verantwortlichkeit der Südwind Reiseladen GmbH für diese fremden Inhalte ergibt. Bei der erstmaligen Verknüpfung mit diesen Internetangeboten hat die Südwind Reiseladen GmbH den fremden Inhalt jedoch daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird.

Sobald die Südwind Reiseladen GmbH jedoch feststellt oder von anderen darauf hingewiesen wird, dass ein konkretes Angebot, zu dem sie einen Link bereitgestellt hat, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, wird sie den Verweis auf dieses Angebot unverzüglich aufheben, soweit es technisch möglich und zumutbar ist. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung von Informationen Dritter entstehen, haftet allein der jeweilige Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

ePortal

Durch den Querverweis auf <https://suedwind.reise.coop> vermittelt die Südwind Reiseladen GmbH lediglich den Zugang zur Nutzung dieser Inhalte (§ 9 Teledienstegesetz). Betreiber von suedwind.reise.coop ist die AER Service GmbH. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung der AER Service GmbH unter <https://suedwind.reise.coop>.

Twitter Social Plugin

Dieses Angebot nutzt Funktionen des Dienstes Twitter. Dieser wird durch die Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA bereitgestellt. Twitter bietet die sog. „Tweet“ - Funktion an. Wenn Sie die Funktion von Twitter auf unseren Webseiten nutzen, werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und ggf. anderen Nutzern bekannt gegeben. Hierbei werden auch Daten an Twitter übertragen. Von dem Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Twitter erhalten wir als Anbieter keine Kenntnis. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>. Twitter bietet Ihnen unter nachfolgendem Link die Möglichkeit, Ihre Datenschutzeinstellungen selbst festzulegen: <http://twitter.com/account/settings>.

Datensicherheit

Wir schützen Ihre Personendaten durch geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen und speichern sie ausschliesslich auf gesicherten Servern. Die Webseite wird

durch gemäß dem Stand der Technik übliche Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung und Manipulation sowie gegen Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen gesichert. Südwind Reiseladen GmbH übernimmt jedoch keine Gewährleistung für die Sicherung Ihrer Daten. Es obliegt Ihnen, stets eine aktuelle Sicherheitskopie der übermittelten Daten anzulegen und unabhängig der Webseite aufzubewahren.

Einhaltung der Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten - Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Verschwiegenheit und die Einhaltung des Datenschutzes (Art. 5 DSGVO)

Personenbezogene Daten speichern wir gemäß den Grundsätzen der Verarbeitung – Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Verschwiegenheit und die Einhaltung des Datenschutzes und gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datenminimierung gemäß Art. 5 DSGVO nur so lange, wie es erforderlich ist oder vom Gesetzgeber her für die Dauer (gesetzliche Speicherfrist) vorgeschrieben wird. Entfällt der Zweck der erhobenen Informationen oder endet die Speicherfrist, sperren oder löschen wir die Daten.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO)

Die Verarbeitung ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- a) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung gemäß Art. 7 DSGVO zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- b) die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen;
- c) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt;
- d) die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e) die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragen wurde;
- f) die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Unterabsatz 1 Buchstabe f gilt nicht für die von Behörden in Erfüllung ihrer Aufgaben vorgenommene Verarbeitung.

Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung (gemäß Art. 7 DSGVO) jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung (Art. 12 – 23 DSGVO)

Sie können sich aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes und der EU-Datenschutz-Grundverordnung bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, Sperrung, Löschung oder einem Widerruf einer erteilten Einwilligung unentgeltlich an uns wenden und/oder eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder einen Widerruf verlangen.

Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine vorgeschriebene Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung oder keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

Für diese Zwecke kontaktieren Sie uns bitte (Kontaktdaten: am Ende der Datenschutzerklärung).

Um eine Datensperre jederzeit berücksichtigen zu können, ist es erforderlich, die Daten für Kontrollzwecke in einer Sperrdatei vorzuhalten. Besteht keine gesetzliche Archivierungspflicht, können Sie auch die Löschung der Daten verlangen. Anderenfalls sperren wir die Daten, sofern Sie dies wünschen.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Ist die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO) erforderlich, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu.

Änderung unserer Datenschutzerklärung

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entspricht, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzerklärung aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen oder Webtechnologien angepasst werden muss. Die neue Datenschutzerklärung greift dann bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Webseite.

Datenschutz allgemein

Die Südwind Reiseladen GmbH nimmt den Datenschutz auf Ihrer Webseite www.suedwind.de sehr ernst. Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und berücksichtigt die ab 25. Mai 2018 verbindliche EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) – online

Unter der URL-Adresse: <https://www.dsgvo-gesetz.de> finden Sie die vollständige EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Artikel 1 – 99 übersichtlich aufbereitet. (abgerufen am 30.05.2018)

Kontaktdaten – Südwind Reiseladen GmbH

Bei Fragen zum Datenschutz bezüglich dieser Website wenden Sie sich bitte an:
Südwind Reiseladen GmbH, Telefon +49 (0) 911 / 36 30 27,

E-Mail: datenschutz@suedwind.de